

## **Правила проведения маркетинговой акции “PRE-Sale зимнего сезона 2024-2025”**

### **1. Общие положения**

1.1. Акция «PRE-Sale зимнего сезона 2024-2025» является рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение услуг курорта Роза Хутор.

1.2. Акция не является лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила», «Акция»).

1.3. В рамках проведения Акции предоставляются дополнительные привилегии Участникам программы лояльности Организатора «Роза Бонус», на условиях, предусмотренных настоящей Акцией. С правилами программы лояльности «Роза Бонус» можно ознакомиться на сайте: [go.rosakhutor.com/rosabonus](http://go.rosakhutor.com/rosabonus)

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте [rosakhutor.ru](http://rosakhutor.ru) (далее – Сайт Акции) и по телефону единой справочной службы 8 800 5000 555.

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, перечень услуг, участвующих в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Организатора Акции.

### **2. Организатор Акции и Участник Акции**

2.1. Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

2.1.1. Общество с ограниченной ответственностью **«Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор»**

Юридический адрес: 123458, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Строгино, ул. Маршала Прошлякова, д 30, помещ. 1/3/1. ОГРН 1037702012952.

С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: [rosakhutor.ru](http://rosakhutor.ru)

2.2. Термины и определения:

2.2.1. Сайт – информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу [rosakhutor.ru](http://rosakhutor.ru), представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенные для размещения в сети Интернет информации, адресованных Пользователям Сайта.

2.2.2. Участник Акции – пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте и участвующий в Акции на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.2.3. Акционные бонусы – виртуальные условные бонусные единицы, зачисленные Участникам программы «Роза Бонус» на Бонусный счет, в следующем порядке:

- зарегистрированным Участникам программы лояльности «Роза Бонус» до 01.08.2024 года зачисляются 10 000 акционных бонусов

- Для новых участников программы лояльности «Роза Бонус», в период проведения Акции предоставляется возможность зарегистрироваться по ссылке <https://lp.rskh.ru/Ui8c8Y> и получить 10 000 акционных бонусов с момента регистрации.

2.2.4. Акционные бонусы действуют по 30.11.2024 включительно, после указанной даты акционные бонусы сгорают (аннулируются).

Иные термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности «Роза Бонус» размещенные на сайте: [go.rosakhutor.com/rosabonus](https://go.rosakhutor.com/rosabonus)

### **3. Сроки и территория проведения Акции**

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции: с 01.10.2024 г. по 31.10.2024 г.

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается Московское время (GMT+3).

3.3. Территория проведения Акции:

Онлайн-покупка услуг на интернет-сайте: [rosakhutor.ru](https://rosakhutor.ru)

### **4. Порядок участия в Акции**

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо зарегистрироваться и совершить покупку на интернет-сайте: [rosakhutor.ru](https://rosakhutor.ru)

4.2. Скидки предусмотренные настоящей Акцией, применяется к стоимости Услуг указанных на официальном интернет-сайте Организатора <https://rosakhutor.ru>

4.3. Порядок начисления и применения акционных бонусов в период проведения Акции, участниками программы лояльности «Роза Бонус».

4.3.1. Приобретение услуг может быть совершено с применением акционных бонусов по программе лояльности «Роза Бонус», суммирование скидок с использованием акционных бонусов и ограничения их использования определены в Приложении №1 к настоящим Правилам.

4.3.2. Списание не акционных бонусов запрещено на все услуги, предусмотренные настоящей Акцией.

4.3.3. Акционные бонусы применяются к стоимости услуг после применения скидки на услуги, предусмотренные настоящей Акцией.

4.3.4. При приобретении услуг, определённых в Приложении №1 настоящих Правил, начисление бонусов осуществляется, в зависимости от уровня карты лояльности, на стоимость услуг за вычетом скидки в чеке и при отсутствии списания акционных бонусов.

4.3.5. При отказе от участвующих в Акции услуг, при покупке которых на Бонусный счет Участника были списаны акционные бонусы, в виде дополнительной скидки на услуги в соответствии с настоящей Акцией, списанная ранее сумма акционных бонусов подлежит возврату на счет Участнику, а начисленные бонусы за возвращенные товары/услуги подлежат списанию.

### **5. Права и обязанности Участников Акции**

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

- 5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;
- 5.2. Участник Акции обязан добросовестно выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием.

## **6. Права и обязанности Организатора Акции**

- 6.1. Организатор обязуется провести Аксию и обеспечить получение Участниками Акции скидок, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам.
- 6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.
- 6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.
- 6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.
- 6.5. Организатор Акции не несет ответственность за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.
- 6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.
- 6.9. Организатор вправе:
- 6.9.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.
- 6.9.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.
- 6.9.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

## **7. Персональные данные**

- 7.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная ими для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться в соответствии с Положением об обработке персональных данных от 20 ноября 2017 г, опубликованном на интернет-сайте [rosakhutor.ru](https://rosakhutor.ru) по ссылке: [https://rosakhutor.ru/upload/1\\_23817.pdf](https://rosakhutor.ru/upload/1_23817.pdf)

## **8. Прочие положения**

- 8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

8.4. Права и обязанности Организатора и Участника Акции описаны только в настоящих Правилах.

8.5. Организатор оставляет за собой право аннулировать результаты Акции, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие Правила.

**Приложение №1 к правилам проведения маркетинговой акции “PRE-Sale зимнего сезона 2024-2025”**

Список услуг, участвующих в Акции и размеры скидок на период с 1 по 31 октября 2024 г.

Наименование Услуги	Размер скидки от стоимости услуг, указанных на официальном интернет-сайте Организатора <a href="https://rosakhutor.ru">https://rosakhutor.ru</a>	Размер дополнительной скидки для участников программы лояльности «Роза Бонус» на период проведения Акции с применением акционных бонусов.
Ски-пасс многодневный от 3 до 8 дней катания на периоды: - с начала сезона по 26.12.2024 - с 13.01.2025 по 31.01.2025 - с 11.03.2025 по 31.03.2025 - с 01.02.2025 по 19.02.2025 - с 25.02.2025 по 10.03.2025 - с 20.02.2025 по 24.02.2025	10% от стоимости услуги	Не применяется
Ски-пасс многодневный от 3 до 8 дней катания на период: - с 27.12.2024 по 12.01.2025	Не применяется	Не применяется
Ски-пасс многодневный от 3 до 8 дней катания на период: - с 01.04.2025 по конец сезона	25% от стоимости услуги	Не применяется
Ски-пасс сезонный/годовой (взрослый)	15% от стоимости услуги	Не применяется
Ски-пасс сезонный/годовой (детский 7-14 лет)	15% от стоимости услуги	Не применяется
Услуги инструкторов для взрослых и детей (от 3-х лет): - Занятие для 1 человека (2 часа), лыжи (для взрослых с 13 лет) - Занятие для 1 человека (2 часа), сноуборд (для взрослых с 13 лет) - Занятие для 2 человек (2 часа), лыжи (для взрослых с 13 лет) - Занятие для 2 человек (2 часа), сноуборд (для взрослых с 13 лет) - Занятие для 3 человек (2 часа), лыжи (для взрослых с 13 лет) - Занятие для 3 человек (2 часа),	5% от стоимости услуги	Дополнительно до 5% бонусами по программе лояльности от цены со скидкой

<p>сноуборд (для взрослых с 13 лет)  - Занятие для 1 человека (2 часа),  лыжи (для детей 5-12 лет)  - Занятие для 1 человека (2 часа),  сноуборд (для детей 7-12 лет)  - Занятие для 2 человек (2 часа),  лыжи (для детей 5-12 лет)  - Занятие для 2 человек (2 часа),  сноуборд (для детей 7-12 лет)  - Занятие для 3 человек (2 часа),  лыжи (для детей 5-12 лет)  - Занятие для 3 человек (2 часа),  сноуборд (для детей 7-12 лет)  - VIP занятие для 1-2 человек (2  часа), лыжи (для взрослых с 13 лет)  - VIP занятие для 1-2 человек (2  часа), сноуборд (для взрослых с 13  лет)  - Личный гид для 1 человека 6 часов,  лыжи (для взрослых с 13 лет)  - Личный гид для 1 человека 6 часов,  сноуборд (для взрослых с 13 лет)</p>		
<p>Групповые занятия для детей в  Горнолыжном клубе "Егорка"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Занятие «Снежинки», Впервые на  лыжах (для детей 3-5 лет)</li> <li>- Занятие «Реактивные снежинки»  (для детей 3-5 лет)</li> <li>- Занятие «Школа чемпионов»,  Впервые на лыжах (для детей 5-9  лет)</li> <li>- Занятие «Школа чемпионов», Учусь  кататься в плуге (для детей 5-9 лет)</li> <li>- Занятие «Школа чемпионов»,  Катаюсь в плуге (для детей 5-9 лет)</li> <li>- Занятие «Школа чемпионов», Учусь  кататься на параллельных лыжах  (для детей 5-9 лет)</li> <li>- Занятие «Школа чемпионов»,  Параллельные лыжи уровень  эксперт (для детей 5-9 лет)</li> <li>- Занятие «Горная академия»,  Впервые на лыжах (для детей 9-13  лет)</li> <li>- Занятие «Горная академия»,  Катаюсь в плуге (для детей 9-13 лет)</li> <li>- Занятие «Горная академия»,  Параллельные лыжи уровень  эксперт (для детей 9-13 лет)</li> </ul>	<p>5% от стоимости услуги</p>	<p>Дополнительно до 5%  бонусами по программе  лояльности от цены со  скидкой</p>

<p>Многодневные программы для взрослых:</p> <p>"Роза кемп горные лыжи" 3 дня  "Роза кемп горные лыжи" 5 дней  "Роза кемп сноуборд" 3 дня  "Роза кемп сноуборд" 5 дней</p>	5% от стоимости услуги	Не применяется
<p>Многодневные программы для детей (от 7 до 13 лет):</p> <p>"Роза Kids Camp" 3 дня  "Роза Kids Camp" 5 дней</p>	5% от стоимости услуги	Не применяется
Прокат инвентаря	5% от стоимости услуги	Дополнительно до 5% бонусами по программе лояльности от цены со скидкой
Отели курорта	До 20% от стоимости услуги	Не применяется